

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

### Artykuł 1 – Przedmiot umowy

1. Szczegółowy zakres wymagań Zamawiającego, zaakceptowany przez Wykonawcę, został określony w zapytaniu ofertowym (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Załączniku nr 3 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Przedmiot umowy jest realizowany w ramach projektu **Welcome to SWPS University: działania na rzecz zwiększenia umiędzynarodowienia kadry**, finansowanego przez Narodową Agencję Wymiany Akademickiej z programu Welcome to Poland w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027.

### Artykuł 2 - Wykonanie umowy

1. Wykonawca podejmie realizację przedmiotu Umowy niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 5 dni od daty jej zawarcia.
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany etapami („Etapy”) opisanymi w Zapytaniu Ofertowym.
3. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o niewykonalności danego wymagania wynikającej z ograniczeń platformy Salesforce, posiadanych przez Zamawiającego licencji Salesforce, ograniczeń innych systemów, z którymi platforma Salesforce musi być zintegrowana, żeby dane wymaganie zostało spełnione. Wymaganie, które jest niewykonalne nie może zostać uznane przez Zamawiającego jako niedostarczone przez Wykonawcę i nie może być użyte jako rozbieżność w protokołach odbioru etapu i przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji Umowy oraz terminów związanych z realizacją poszczególnych Etapów.
5. Umowa będzie wykonywana przez Wykonawcę zdalnie, a także – o ile zajdzie taka potrzeba – w siedzibie Zamawiającego.
6. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z podwykonawców, Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne.

### Artykuł 3 - Zespół specjalistów

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy zespół projektowy zgodny z ofertą Wykonawcy oraz wymaganiami zapytania ofertowego, liczący co najmniej 3 osoby, w tym co najmniej: Architekta Salesforce / AgentForce, Programistę Salesforce oraz Testera Salesforce (dalej: „Zespół Deweloperski”).
2. Wykonawca zobowiązuje się, że kluczowi, wskazani imiennie członkowie zespołu (“Personel kluczowy” zwany także Zespołem Deweloperskim) pozostaną aktywnymi członkami zespołu przez cały okres realizacji Umowy, z wyjątkiem przypadków, gdy konieczność zmiany członka zespołu wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. wypowiedzenia złożonego Wykonawcy przez członka zespołu) lub zachodzi na wniosek Zamawiającego, lub Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na zmianę osoby wchodzącej w skład Personelu kluczowego, jednakże spełniającej wymogi wskazane w Zapytaniu ofertowym.
3. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić niezmienność Zespołu Specjalistów oddelegowanych do wykonania niniejszej umowy. W przypadku konieczności dokonania zmian

Wykonawca powiadomi Zamawiającego niezwłocznie po uzyskaniu takiej informacji. Zmiana w Zespole projektowym musi nastąpić zgodnie z zapisami punktu 14.5 Zapytania ofertowego.

#### Artykuł 4 - Zarządzanie i struktura organizacyjna projektu

1. Zamawiający deleguje na potrzeby realizacji Umowy Product Ownera. Product Owner jest upoważniony przez Zamawiającego do działania w jego imieniu, w zakresie określonym w Umowie, w szczególności do wskazywania celów Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy i ustalania z nimi zakresu pracy w Sprincie na zasadach określonych Umową.
2. Do kompetencji Product Ownera należy:
  - dobór i priorytetyzacja Wymagań do realizacji w ramach poszczególnych Sprintów;
  - zatwierdzenie Zadań realizowanych w ramach Sprintu na podstawie Wymagań;
  - bieżąca komunikacja z przyporządkowanym Zespołem Deweloperskim Wykonawcy;
  - reprezentowanie pozostałej części organizacji Zamawiającego wobec Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy;
  - dokonywanie przerwania Sprintu;
  - bieżąca weryfikacja rezultatów prac Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy;
  - udział w określonych spotkaniach scrumowych;
  - wykonywanie innych czynności określonych Umową.
3. Zamawiający może dokonać zmiany Product Ownera.

#### Artykuł 5 - Wdrożenie – przebieg prac

1. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach Wdrożenia, w terminach wskazanych w Umowie oraz w szczegółowych terminach określonych przez Strony, do wsparcia Zamawiającego w procesie analizy i projektowania oraz do wykonania, dostarczenia i uruchomienia nowych funkcjonalności Systemu oraz Dokumentacji, zgodnie z ich specyfikacją określoną w Zapytaniu ofertowym, wytycznymi Zamawiającego uzgodnionymi w trakcie prac analitycznych i projektowych, oraz wymaganiami uzgadnianych w ramach sprintów prowadzonych w trakcie prac wytwórczych.
2. Prace wytwórcze w ramach Wdrożenia, będą polegać na realizacji przez Zespół Deweloperski Wykonawcy, w poszczególnych Sprintach, Zadań dobranych przez Product Ownera z Backlogu Systemu w porozumieniu z Zespołem Deweloperskim Wykonawcy.
3. Prace wytwórcze w ramach Umowy będą realizowane metodyce Scrum, zgodnie z zasadami opisanymi w aktualnej wersji podręcznika "The Scrum Guide" oryginalnie stworzonego przez autorów: Ken Schwaber i Jeff Sutherland, dostępnym na stronach [www.organic.com](http://www.organic.com).
4. Przed przystąpieniem do prac wytwórczych Strony uzgodnią - kierując się podręcznikiem i dobrymi praktykami stosowanymi w takich projektach: czas trwania sprintu, standard Definicji Ukończenia, standard formatowania Kodu Źródłowego, zasady poprawnego wykonania buildu w narzędziu continuous integration, zakres i standard Dokumentacji.
5. Przebieg Sprintu:
  - prace wytwórcze będą prowadzone w Sprintach. Każdy Sprint będzie trwał tyle samo czasu;
  - w ramach każdego Sprintu, w stosunku do każdego z Zadań, Zespół Deweloperski Wykonawcy wykona komplet prac potrzebnych do tego, aby rezultat ich prac, stanowiący część Systemu, spełniał standard Definicji Ukończenia (w tym Kryteria Akceptacji) – w tym w szczególności wykona potrzebne prace analityczne, designerskie, programistyczne i

- testowe. Celem Stron jest przyrostowe budowanie Systemu – dlatego każdy Sprint powinien kończyć się przedstawieniem Zamawiającemu działającego elementu Systemu;
- zakres prac danego Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy w danym Sprincie będzie określony Zadaniami objętymi Backlogiem Sprintu;
  - prace deweloperskie będą prowadzone przy użyciu środowiska deweloperskiego.
  - w ramach każdego Sprintu, będą odbywać się następujące spotkania scrumowe: Planowanie Sprintu, Codzienny Scrum, Przegląd Sprintu i Retrospektywa Sprintu – zgodnie z opisem poniżej.
6. Planowanie Sprintu:
- celem planowania Sprintu jest ustalenie zakresu pracy Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy w trakcie Sprintu – tj. ustalenie Backlogu Sprintu. Zakres ten ustala Product Owner w porozumieniu z Zespołem Deweloperskim Wykonawcy w postaci Zadań uporządkowanych w formie Backlogu Sprintu – opracowanych na podstawie odpowiednio wybranych Wymagań z Backlogu Systemu (które mogą być doprecyzowane lub podzielone). W celu uniknięcia wątpliwości, ostateczna decyzja co do ustalenia zakresu Sprintu i rozpoczęcia prac w jego ramach, należy do Product Ownera. W jego ramach zostaną także ustalone Kryteria Akceptacji w stosunku do poszczególnych Zadań – na podstawie których weryfikowana będzie prawidłowość ich wykonania przez Zespół Deweloperski Wykonawcy w bieżącym Sprincie. Zespół Deweloperski Wykonawcy ma prawo zgłosić sprzeciw co do ustalonego przez Product Ownera zakresu Sprintu jeżeli zakres ten jest niemożliwy do wykonania;
  - ustalenia podejmowane w jego trakcie będą rejestrowane w systemie Jira SWPS przez Zespół Deweloperski Wykonawcy i potwierdzane podsumowaniem mailowym i notatkach na Confluence po Planingu przez Product Ownera;
  - jest organizowane w pierwszym dniu Sprintu, przed rozpoczęciem prac w jego ramach i trwa nie dłużej niż 4h.
7. Codzienny Scrum:
- celem jest inspekcja pracy danego Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy w poprzednim dniu pracy – w tym w szczególności wymiana informacji pomiędzy członkami Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy i identyfikacja napotkanych przeszkód, a także aktualizacja przez Zespół Deweloperski Wykonawcy planu prac, jakie mają zostać zrealizowane w bieżącym dniu pracy;
  - ustalenia podejmowane w jego trakcie będą rejestrowane w systemie Jira SWPS przez poszczególnych członków Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy w zakresie ich dotyczącym;
  - jest organizowany codziennie, o stałej porze dla każdego Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy. Powinien trwać nie dłużej niż 15 minut;
  - wymaga się w jego ramach obecności członków Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy i Product Ownera.
8. Przegląd Sprintu:
- celem przeglądu jest sprawdzenie czy zostały wykonane przez Wykonawcę wyznaczone w danym Sprincie Zadania. Efekty prac bieżącego Sprintu są prezentowane Product Ownerowi oraz ewentualnie uczestniczącym w spotkaniu innym osobom (interesariuszom) i Kierownikom Projektu przez Zespół Deweloperski Wykonawcy; Weryfikacja wykonania prac przebiega w odniesieniu do Definicji Ukończenia, w tym w szczególności Kryteriów Akceptacji, jednakże nie musi polegać na dokładnym sprawdzeniu

działania efektów prac przeprowadzonych w ramach danych Zadań, tj. należyłości ich wykonania – ta zostanie zrealizowana w ramach Testów Akceptacyjnych;

- ustalenia podejmowane w jego trakcie będą rejestrowane w systemie Jira SWPS przez Product Ownera;
- jest organizowany na zakończenie Sprintu i Trwa nie dłużej niż 2h;
- wymaga się w jego ramach obecności Product Ownera, oraz członków Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy.

9. Retrospektywa Sprintu:

- celem Retrospektywy Sprintu jest inspekcja sposobu pracy Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy i Product Ownera oraz, o ile zachodzi taka okoliczność, przygotowanie planu usprawnień optymalizującego działanie Stron, m.in. w obszarze komunikacji, procesu, aspektu ludzkiego współpracy;
- jest organizowana na zakończenie Sprintu i trwa nie dłużej niż 1,5h;
- wymaga się w jej ramach obecności Product Ownera, oraz członków Zespołu Deweloperskiego Wykonawcy;
- W przypadku niewykonania w danym Sprincie wszystkich wyznaczonych podczas Planowania Sprintu Zadań, Wykonawca zrealizuje te brakujące Wymagania w Sprincie lub Sprintach w przyszłości – zgodnie z ustaleniami między Zespołem Developerskim Wykonawcy i Product Ownerem;
- Na żądanie Zamawiającego, we wszelkich spotkaniach scrumowych w ramach Umowy będą mogły wziąć udział z jego strony także inne osoby, które nie zostały bezpośrednio wskazane w Umowie.

#### Artykuł 6 - Wdrożenie - weryfikacja prac, starty produkcyjne

1. Akceptacja Sprintów

- Rezultaty prac Wykonawcy w danym Sprincie będą podlegać Akceptacji – jeśli będą spełniać Definicję Ukończenia.
- Definicja Ukończenia obejmuje spełnienie przez rezultaty prac Wykonawcy w ramach Zadań w danym Sprincie następujących warunków:
  - ukończenie funkcjonalności w ramach Zadania w sposób spełniający wszystkie Kryteria Akceptacji;
  - poprawne przeniesienie funkcjonalności w ramach Zadania na Środowisko Testowe przez Wykonawcę;
  - spełnienie przez Kod Źródłowy standardu formatowania;
  - umieszczenie Kodu Źródłowego w Repozytorium Kodu;
  - poprawne wykonanie buildu w narzędziu continuous integration;
  - wykonanie i zaktualizowanie Dokumentacji.
- Do dokonania Akceptacji Sprintu jest uprawniony Product Owner.

#### Artykuł 7 – Warunki odbioru przedmiotu zamówienia

1. Odbiory będą dokonywane na podstawie protokołów odbioru oraz ewidencji czasu pracy członków zespołu Wykonawcy.
2. W przypadku, gdy przedmiot Umowy dostarczany jest etapami, procedura zgłaszania uwag, zastrzeżeń i poleceń oraz odbioru dotyczy zarówno Etapów (odbior częściowy), jak i całości (odbior całkowity).

3. W przypadku, gdy dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy/Etap nie będzie spełniać oczekiwań Zamawiającego, będzie wykonany w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami niniejszej Umowy, a w szczególności z treścią oświadczeń Wykonawcy lub treścią zapytania ofertowego, Zamawiający może odmówić odbioru albo wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na dokonanie stosownych poprawek, przedstawiając wykaz rozbieżności. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na dokonanie poprawek lub w przypadku, gdy mimo wprowadzenia poprawek przedmiot Umowy/Etap nadal nie spełnia wymogów określonych w niniejszej Umowie, Zamawiający może odmówić jego przyjęcia. Zgłoszone poprawki i termin na ich wprowadzenie są wiążące dla Wykonawcy i nie są dodatkowo wynagradzane.
4. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich nieprawidłowości wskazanych w protokole rozbieżności w terminie uzgodnionym i pisemnie zaakceptowanym przez obie Strony.
5. Podpisanie protokołu rozbieżności przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy zgodnie z ustalonymi w niej terminami.
6. Wzór protokołu odbioru zostanie przedstawiony przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu Umowy/Etapu pisemnie lub e-mailem.
8. Zamawiający dokona odbioru najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego lub e-mailowego zgłoszenia protokołu odbioru podpisanego przez Wykonawcę.

#### **Artykuł 8 – Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi etapami w maksymalnie pięciu częściach, tj. po zakończeniu przez Wykonawcę i odebraniu przez Zamawiającego prac przewidzianych w harmonogramie. Każdorazowo rozliczenie nastąpi po podpisaniu częściowego protokołu odbioru potwierdzającego prawidłowe wykonanie prac (w ramach danego etapu lub uzgodnionej z Zamawiającym części etapu) oraz przedstawieniu ewidencji czasu pracy zespołu Wykonawcy. Na moment zawarcia Umowy Strony ustalają następujące etapy:  
Etap 1: Faza Koncepcji (Frame) – zakończenie po zatwierdzeniu dokumentu analizy biznesowej i technicznej przez Zamawiającego.  
Etap 2: Faza Projektowania (Design) – zakończenie po zatwierdzeniu dokumentacji projektowej przez Zamawiającego.  
Etap 3: Faza Budowy i Testowania (Build & Test) – zakończenie po przeprowadzeniu testów (funkcjonalnych, integracyjnych, wydajnościowych, bezpieczeństwa) oraz podpisaniu protokołu odbioru częściowego przez Zamawiającego. W ramach testów wydajnościowych wymagany jest czas odpowiedzi rozwiązania do 15 sekund.  
Etap 4: Faza Szkolenia (Train) – zakończenie po przygotowaniu materiałów szkoleniowych i przeprowadzeniu szkoleń oraz podpisaniu protokołu odbioru częściowego przez Zamawiającego.  
Etap 5: Faza Wdrożenia i Uruchomienia Produkcyjnego (Deploy) – zakończenie po uruchomieniu produkcyjnym rozwiązania, aktywacji integracji, przeprowadzeniu monitoringu i optymalizacji konfiguracji oraz zapewnieniu wsparcia powdrożeniowego, potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego.
2. Wynagrodzenie opisane w niniejszym punkcie wyczerpuje wszystkie roszczenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne płatności ani zwrot kosztów (w szczególności diet oraz kosztów podróży) lub wydatków poniesionych w związku z

wykonaniem Umowy. Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie świadczenia Wykonawcy zrealizowane na potrzeby realizacji Umowy lub w związku z Umową, w tym przeniesienie praw, udzielenie zgód, zezwoleń i licencji (o ile takie występują).

3. Wynagrodzenie Wykonawcy jest finansowane ze z programu Welcome to Poland w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027.

#### **Artykuł 9 - Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca, z chwilą podpisania protokołu odbioru (w tym protokołów częściowych – o ile takie występują), zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz Zamawiającego wszelkich praw do utworów stworzonych i dostarczonych w toku realizacji Umowy, („Utwory”), w tym autorskich praw majątkowych oraz wyłącznego prawa do wykonywania praw zależnych (rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów), bez jakichkolwiek ograniczeń ilościowych, czasowych i terytorialnych (na terytorium całego świata). Przeniesienie praw obejmuje wszelkie znane w chwili zawarcia Umowy pola eksploatacji, w tym wskazane w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Kod źródłowy zostanie dostarczony Zamawiającemu za pośrednictwem systemu kontroli wersji GitLab, w repozytorium utworzonym i zarządzanym przez Zamawiającego. Zamawiający stworzy osobną gałąź dedykowaną dla tego projektu i zapewni odpowiednie uprawnienia dostępu dla pracowników Wykonawcy. Kod źródłowy będzie dostępny w sposób umożliwiający Zamawiającemu swobodny dostęp do repozytorium. Kod źródłowy będzie przygotowany w formie umożliwiającej jego wdrożenie (deploy) do środowiska Salesforce zgodnie z najlepszymi praktykami DevOps dla platformy Salesforce. Wraz z Kodem źródłowym Wykonawca udostępni w repozytorium kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek, skryptów deployowych i innych elementów niezbędnych do prawidłowego wdrożenia i działania oprogramowania w środowisku Salesforce. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby Zamawiającemu wdrożenie, odczytanie lub dalsze wykorzystanie Kodu, w szczególności jego szyfrowanie lub zależność od zewnętrznych narzędzi nie dostarczonych Zamawiającemu.
3. W przypadku elementów Utworów, w szczególności programów komputerowych, które są niezbędne do ich prawidłowego funkcjonowania, a co do których Wykonawcy nie przysługują prawa autorskie, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji lub zapewni Zamawiającemu licencję, wraz z prawem sublicencji/cesji licencji, w takim zakresie, w jakim nabył je od podmiotów dysponujących prawami do ww. utworów – jednakże w zakresie umożliwiającym korzystanie z tego programu komputerowego objętego licencją i rozporządzanie nim na czas nieoznaczony, zgodnie z jego pełną funkcjonalnością. Ponadto Wykonawca przekaże listę i treść tych licencji najpóźniej z momentem podpisania protokołu odbioru końcowego. W szczególności w przypadku, gdy dana licencja jest licencją typu Open Source, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji takiego połączenia oprogramowania objętego licencją Open Source z Utworem (lub jakimkolwiek jego elementem) w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania Utworu wraz z Kodem źródłowym (zakaz korzystania z licencji wirusowych).
4. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu kody źródłowe oprogramowania, co do którego przenosi prawa oraz oprogramowania typu Open Source w formie zestawów plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania, w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania

- kompilacją i instalowaniem) i umożliwiającej swobodny odczyt tego kodu przez Zamawiającego, spełniające wymagania opisane w Umowie.
5. Dostarczenie należytej dokumentacji oraz kodów źródłowych jest jednym z warunków dokonania właściwego Odbioru Końcowego.
  6. [oprogramowanie Open Source] W przypadku, gdy Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarczy lub wdroży elementy oprogramowania Open Source, Wykonawca zapewnia, że wykorzystywanie takich elementów nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie korzystania z elementów zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania elementów z takim oprogramowaniem wraz z kodem źródłowym lub też ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat. Dostawca w przypadku połączenia oprogramowania objętego licencją Open Source z Produktami zobowiązany jest do jego realizacji w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania Produktów wraz z kodem źródłowym
  7. W przypadku, w którym przy wykonywaniu Umowy dojdzie do powstania baz danych („Bazy danych”) w rozumieniu ustawy o ochronie baz danych, producentem tych baz danych jest Zamawiający.

#### **Artykuł 10 – Kary umowne, wypowiedzenie Umowy i odpowiedzialność**

1. Naliczenie kar umownych opisanych w Umowie lub załącznikach nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody powstałej z winy Wykonawcy.
2. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie – kary te podlegają sumowaniu, jednakże łączna wysokość kar umownych nałożona na Wykonawcę nie może przekroczyć 50% wartości wynagrodzenia brutto określonego w Artykule 8 Umowy.
3. Kary umowne należne będą również w przypadku wygaśnięcia umowy, w tym w razie odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron.
4. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w przypadku:
  - 4.1. niepodjęcia w terminie (zgodnie z artykułem 2 pkt. 1) przedmiotu umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto,
  - 4.2. odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto,
  - 4.3. naruszenia postanowień dotyczących poufności lub ochrony danych osobowych na zasadach określonych w umowie - w wysokości 10 tys. zł.,
  - 4.4. naruszenia postanowień dotyczących poufności lub ochrony danych osobowych na zasadach określonych w umowie.
5. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty wysłania wezwania do Wykonawcy, na podstawie wystawionej noty obciążeniowej.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Okoliczność, że Zamawiający nie poniósł szkody wskutek opóźnień Wykonawcy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty zastrzeżonych kar umownych. Kary umowne mają charakter gwarancyjny.
8. Odpowiedzialność Zamawiającego wobec Wykonawcy, w tym także w przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej z jakiegokolwiek przyczyny, zostaje ograniczona do strat rzeczywistych, z wyłączeniem utraconych korzyści.

9. Zamawiający może odstąpić od Umowy (w całości lub w części), z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych, o których mowa powyżej, jeżeli:
  - 9.1. Wykonawca wykonuje umowę w sposób niestaranny, wadliwy albo sprzeczny z umową i mimo wezwania Zamawiającego nie usunie wad lub nieprawidłowości w wykonywaniu umowy w terminie wskazanym w wezwaniu (prawo odstąpienia może być wykonane w terminie 1 miesiąca od dnia, w którym upłynął termin wskazany w wezwaniu);
  - 9.2. Wykonawca nie rozpoczął, w terminie do 7 dni od daty ustalonego terminu, realizacji Przedmiotu Umowy (prawo odstąpienia może być wykonane w terminie 1 miesiąca od upływu ww. 7-dniowego terminu);
  - 9.3. Zamawiający odmówi jego odbioru, zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odbioru (prawo odstąpienia może być wykonane w terminie 1 miesiąca od dnia upływu terminu odbioru).
10. Niezależnie od uprawnień wynikających z przepisów prawa, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w każdym momencie realizacji Umowy, jeśli wystąpi co najmniej jednak z poniższych okoliczności:
  - 10.1. Jeżeli więcej niż 20% Zadań w ramach sprintu przekroczyła czasową estymację o więcej niż 50% w porównaniu do wartości określonej na początku sprintu;
  - 10.2. Jeżeli na koniec sprintu pozostaje do zrealizowania więcej niż 30% zadań zaplanowanych na dany sprint.
11. W takim przypadku wypowiedzenie będzie uznawane za wypowiedzenie umowy z ważnych powodów z winy Wykonawcy. Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie wyłącznie za wykonane zadania zgodnie z postępowaniem realizacji w projekcie, a rozliczenie następuje na podstawie wykonanych zadań (user stories) i elementów backlogu, które zostały ukończone i zaakceptowane przez Zamawiającego w trakcie sprintu.
12. Strony zgodnie ustalają, że żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za jakiegokolwiek utracone korzyści.

#### **Artykuł 11 - Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, wszelkich informacji i faktów, z którymi zapoznani się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, w trakcie realizacji umowy i po jej zakończeniu, oraz informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji („Informacje poufne”).
2. Obowiązek zachowania poufności określony w niniejszym paragrafie. nie ma zastosowania:
  - 2.1. w przypadku konieczności ujawnienia Informacji poufnych pracownikom, podwykonawcom, przedstawicielom, audytorom lub profesjonalnym doradcom Wykonawcy, którzy mają uzasadnioną potrzebę zapoznania się i wykorzystania Informacji poufnych w celu realizacji niniejszej umowy;
  - 2.2. w stosunku do informacji publicznie znanych lub publicznie dostępnych;
  - 2.3. w zakresie, w jakim uchylenie poufności Informacji poufnych nakazuje przepis prawa.
3. W przypadku naruszania postanowień niniejszego paragrafu przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek naruszenia. Postanowienie to nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych. Postanowienia dotyczące kar umownych stosuje się odpowiednio.